

Splošni pogoji poslovanja predstavljajo pravni dogovor med pravno ali fizično osebo (v nadaljevanju naročnik) in podjetjem SIMPLSPLET d.o.o. (v nadaljevanju ponudnik).

1. Splošno

- a) Naročnik mora izpolnjevati zakonsko določeno starost za sklenitev posla.
- b) Ob oddaji naročila naročnik seznanjen s splošnimi pogoji in jih mora sprejeti za uspešno oddajo naročila.
- c) Razmerje med naročnikom in ponudnikom urejajo veljavna zakonodaja republike Slovenije in splošni pogoji.
- d) Naročnik se obvezuje, da bo poskrbel za pravilnost in ažurnost podatkov ki so potrebni za izdajo računa, ter kontaktnih podatkov kot so e-pošta in telefon. Ažuriranje in spremljanje e-poštnega naslova je zelo pomembno, saj ponudnik preko e-pošte obvešča naročnika o poteku/podaljšanju storitev. Ponudnik je zaradi načina delovanja e-poštne tehnologije v celoti odvezan odgovornosti za to, da lahko določena sporočila, poslana na naročnikov e-poštni naslov, prispejo v neželjeno pošto (spam ali junk). Naročnik si lahko za sporočila prispela iz @iziserv.si ustvari filter, da se to ne dogaja. Naročnik svoje podatke ureja samostojno v naročniškem centru.
- e) Naročnik je seznanjen, da ponudnik objavlja obvestila glede storitev v naročniškem centru.
- f) V skladu z direktivo 2010/45/EU se uvaja enakovredna obravnava papirnatih in elektronskih računov. Ob oddaji naročila se naročnik strinja da se mu vsi predračuni, računi in ostali dokumenti posredujejo v elektronski obliki. Za naročnike ki želijo prejemati račune tudi v papirnati obliki nam lahko to sporočijo, vendar to predavlja dodaten strošek v znesku 3€/račun.

2. Cene in plačila

- a) Cene objavljene na straneh ponudnika so v EUR. Ponudnik ni davčni zavezanec.

b) Predračun

Za uporabo storitev je potrebno predplačilo za izbrano časovno obdobje, ki ga naročnik poravnava na podlagi prejetega predračuna. Predračun naročnik prejme po elektronski pošti v pdf obliki takoj po oddaji naročila, na voljo pa mu je tudi v naročniškem centru. Naročnik se obvezuje svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnati v roku ki je naveden na predračunu. V primeru da naročnik želi spremeniti plačilno periodo mora to sporočiti ponudniku najkasneje 3 dni pred istekom že zakupljenega obdobja po elektronski pošti. V primeru napak pri zneskih ali storitvah si ponudnik pridržuje pravico napake odpraviti in o tem obvestiti naročnika. Naročnik je dolžan upoštevati popravljen predračun oz. lahko od pogodbe odstopi. Naročnik z plačilom predračuna sprejme ponudbo.

c) Izvedba naročila

Za uporabo storitev je potrebno predplačilo za izbrano časovno obdobje, ki ga naročnik poravnava na podlagi prejetega predračuna. Predračun naročnik prejme po elektronski pošti v pdf obliki takoj po oddaji naročila, na voljo pa mu je tudi v naročniškem centru. Naročnik se obvezuje svoje obveznosti iz naročniškega razmerja poravnati v roku ki je naveden na predračunu. V primeru da naročnik želi spremeniti plačilno periodo mora to sporočiti ponudniku najkasneje 3 dni pred istekom že zakupljenega obdobja po elektronski pošti. V primeru napak pri zneskih ali storitvah si ponudnik pridržuje pravico napake odpraviti in o tem obvestiti naročnika. Naročnik je dolžan upoštevati popravljen predračun oz. lahko od pogodbe odstopi. Naročnik z plačilom predračuna sprejme ponudbo.

d) Podaljševanje storitev

Naročene storitve so veljavne do roka, ki je naveden na računu. Ponudnik naročnika o poteku veljavnosti storitev obvesti trikrat pred istekom in sicer 30, 15 in 3 dni pred istekom in poleg obvestila pošlje predračun za podaljšanje. V primeru prejema plačila predračuna za podaljšanje se smatra za naročnik storitev podaljša. V primeru neplačila predračuna se smatra da naročnik storitev opoveduje. V primeru odpovedi gostovanja, domen in SSL certifikatov storitev preneha delovati naslednji delovni dan po isteku. Točen čas poteka domen in SSL certifikatov določa izdajatelj. V primeru zamud plačila po poteku storitev naročnik ne more spremeniti periodo storitev, saj ponudnik pri storitvah kot so domene in SSL certifikati to tehnično in fizično ne more izvajati.

e) Odpoved storitev

Naročnik storitev odpove tako da ponudnika o tem obvesti na po e-pošti navedeni na spletni strani ponudnika. Naročnik storitev odpove avtomatsko z neplačilo predračuna v navedenem roku.

f) Prenos vsebin in podatkov

Ponudnik v primeru novo oddanega naročila za spletno gostovanje ponuja tudi brezplačen prenos vsebin in podatkov iz prejšnjega naročnikovega strežnika. Ponudnik zagotavlja storitev le v primeru ko naročnik na prejšnjem strežniku uporablja programsko opremo ki je združljiva z ponudnikovo programsko opremo. Ponudnik si pridržuje pravico da storitev seljenja opravi za največ 1 spletno stran in 5 e-poštnih računov.

3. Domene

- a)** Ponudnik bo naročniku omogočil registracijo, podaljšanje ali prenos domen, ta pa se obvezuje da bo zagotovil vse potrebne podatke. Ponudnik naroča domene pri različnih dobaviteljih za različne domenske končnice. Vsaka domenska končnica tudi ima drugačne pogoje. Naročnik se zavezuje, da se bo informiral in sprejel vsa pravila, ki veljajo za posamezno domensko končnico oz. domeno, ki jo želi registrirati, podaljšati ali prenesti k ponudniku. Ponudnik je naročniku na voljo za dodatne informacije ali interpretacije posamičnih pogojev. Sporazum je veljaven za čas registracije domene pri ponudniku.

Za potrebe WHOIS (podatki lastnikov domen) se naročnik strinja z objavo podatkov:

- naziv podjetja in/ali ime in priimek
- naslov, poštno številko in kraj, državo
- veljaven elektronski naslov,

- telefon in/ali telefax,
- ime domene,
- DNS strežnike,
- datum registracije in veljavnosti domene

Ponudnik ne zagotavlja pravilnosti podatkov v WHOIS, saj so WHOIS servisi po celem svetu in to tehnično ni izvedljivo. V primeru zaznavaja nepravilnosti se z nami posvetujte.

Izbrano in naročeno ime domene po opravljeni registraciji v zakupljenem obdobju ni možno spreminjati.

b) Domene tujih končnic

Naročnik s sprejemom splošnih pogojev potrjuje da je seznanjen in da sprejema pravila posamičnega registra za posamično vrhno domeno in da se jih zavezuje v spoštovati. Naročnik je seznanjen da so posamezni registri v celoti neodvisne organizacije in samostojne pravne osebe, ki niso povezane s ponudnikom.

Spletne strani nekaterih registrov so dostopne na naslednjih spletnih povezavah:

.SI - [Register.SI](#),
.COM, .NET - [Verisign Inc.](#),
.ORG - [PIR](#),
.BIZ, .US - [Neustar](#),
.INFO - [INFO.info](#),
.EU - [EURid](#),
.ME - [Domain.Me](#),
.DE - [DENIC](#),
.AT - [NIC.AT](#),
.IT - [NIC.IT](#)

c) Domene končnic .si

Registracijo .si domen ponudnik opravi preko registrarija .si domen. Organizacija ARNES .si vodi register in izdaja domene .si registrarjem, ki jih potem prodajo končnim kupcem. Pravila in postopke v povezavi z .si domenami določa organizacija ARNES, zato si ponudnik pridržuje pravico spremembe pogojev poslovanja brez predhodnega obvestila.

Pravila in pogoji, s katerimi se naročnik strinja ob naročilu .SI domene: [splošni pogoji](#), [domenski spori](#) in [pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov](#).

d) Registracija domene

Ponudnik ob registraciji domen preverja prostost domen preko WHOIS strežnikov. Naročnik razume da je lahko določena domena ob naročilu prosta vendar nebo zakupljena do trenutka ko naročnik domeno dejasko poravna. V primeru da nekdo tretji v vmesnem času zakupi isto domensko ime ponudnik ne more zakupiti željenega imena v imenu naročnika.

e) Prenos domene

Prenos domene k iZiServ: Naročnik lahko sproži prenos domene le če je njen lastnik. Naročnik prenosa domene potrebuje za uspešen prenos domene k iZiServ ime domene in veljavno epp kodo. Naročnik mora poskrbeti da je domena ki jo želi prenašati pri

prejšnjem ponudniku odklenjena. V primeru da naročnik ob imenu domene ne zagotovi tudi veljavne epp kode in odklenjene domene, prenos domene ni možno uspešno izvesti.

Ob prenosu domene se pri domenah izvede tudi avtomatsko podaljšanje domene za 1 leto.

Prenos domene od iZiServ: Naročnik lahko domeno prenese k drugemu ponudniku, tako da v naročniškem sistemu pridobi epp kodo avtentikacijsko kodo za izbrano domeno. Naročnik lahko prejme epp kodo na različne načine odvisno od končnice domene:

- na e-poštni naslov, ki je zaveden pod domenskimi podatki
- na epoštni naslov, ki je nosilen v naročniškem sistemu
- epp koda je takoj izpisana ob podani zahtevi v naročniškem centru

V primeru koriščenja akcijske cene ob registraciji domene, prenosu domene ali podaljšanju lahko za določene končnice veljajo posebni pogoji. V tem primeru bo ob poskusu pridobitve epp kode v sistemu izpisano sporočilo da epp kode ni možno pridobiti. V tem primeru mora naročnik za pridobitev epp kode domeno še vsaj enkrat podaljšati. Za domene kjer je bila koriščena akcijska ponudba velja omejitev da je epp kodo možno pridobiti po 395 dneh oz. po prvem dodatnem enoletnem podaljšanju domene.

f) Podaljšanje domene

Naročnikova obveza je da pravočasno poravna podaljšanje domene po prejemu predračunu. Ponudnika lahko v nadaljevanju pravočasno podaljša domeno. V primeru zmude pri podaljšanju domene lahko le ta pade v status KARANTENA. Pri obujanju domene iz KARANTENE lahko nastanejo dodatni stroški, ki so različni glede na končnico domene.

g) Reklamacija domen

Naročnik v skladu z ZVPOT nima pravice odstopiti od pogodbe v povezavi z registracijo domene, kadar je domena že registrirana.

4. Spletno gostovanje

a) Ponudnik

se obvezuje, da bo skrbel za nemoteno delovanje strežnikov, ter smotrno in v skladu z smernicami posodabljal programsko opremo na strežnikih. Naročniki bodo o večjih planiranih posodobitvah obveščeni v naročniškem centru. Pravtako bo naročnike obveščal o morebitnih napakah delovanja na strežniku.

Ponudnik zaradi narave storitev ne more zagotavljati:

- da so storitve vedno dostopne (v primeru izpadadov interneta, napak na strežniku ipd.)
- ponudnik ne odgovarja za noben izgubljen ali poškodovan podatek na strežniki
- ponudnik ne odgovarja za posredno ali neposredno nastalo škodo z uporabo storitev
- ponudnik ne odgovarja za pravilnost podatkov, ki so naloženi ali sprejeti s strani strežnika
- ponudnik ne odgovarja za nastalo škodo zaradi povečanja odzivnega časa

- ponudnik ne odgovarja za nastalo škodo zaradi nepooblaščenega posega
- ponudnik ne odgovarja za nastalo zaradi kakršnegakoli napada na strežnik
- ponudnik ne odgovarja za nesprejete, neodposlane elektronske pošte
- ponudnik ne odgovarja za napake e-poštnega strežnika
- ponudnik ne odgovarja za škodo nastalo ob naravnih katastrofah in višjih dejavnikih
- ponudnik ne odgovarja za škodo, ki je nastala zaradi nepravilnih oz. napačnih informacij na naročnikovi spletni strani

Ponudnik ni odgovoren za izgubo podatkov, prekinitve v delovanju storitev ali kakršenkoli izpad ali izgubo podatkov, do katere je prišlo po krivdi tretje osebe, ponudnika storitev, njegovih strank ali zaposlenih. Naročnik se strinja da v primeru zaznavanja neprimerne programske kode, ponudnik le to nemudoma odstrani brez predhodnega obvestila naročnika.

b) Dolžnosti naročnika

Naročnik v celoti odgovarja za vsebino na zakupljenem prostoru, zato se strinja da storitev nebo zlorabljal. V primeru zlorabe si ponudnik pridržuje pravico, da takoj, brez predhodnega opozorila, onemogoči ali omeji uporabniški račun. Vplačani zneski za gostovanje se v tem primeru ne vračajo.

Kot zloraba se šteje tudi ampak ni omejeno na:

- vsako branje in pisanje izven svojega domačega direktorija
- množično pošiljanje pošte z uporabo lastnih skript
- nameščanje in zaganjanje rezidenčnih programov
- kršenje avtorskih pravic (v primeru, da se na ponudnika obrne oškodovanec ali zastopnik oškodovanca)
- objavljanje vsebin ki je nasilna, nelegalna, opolzka ali drugače sporna,
- nalaganje virusov, nelegalne programske opreme ipd.,
- uporaba strežnika v kaznive namene
- prekomerno izkoriščanje zmogljivosti strežniškega sistema (CPU, RAM, bandwidth, disk).
- nameščanje programske opreme, ki je s strani ponudnika prepovedana in omogoča: klepet, igranje iger, deljenje datotek, proxy, link farms, spletne pajke ipd.

V primeru dvoma o dovoljenem lahko naročnik ponudnika kontaktira in se o tem podrobneje dogovori.

Pri delu s časovnimi opravili (cron job), ki omogočajo samodejno izvajanje funkcij ob specifičnih časovnih intervalih, je prepovedano izvajanje funkcij več kot 1-krat na 30 minut.

Za zlorabo povzročeno škodo ali pridobljeno korist na račun ponudnika, ki jo oceni sodni cenilec ustrezne stroke v 30 dneh od nastanka zlorabe, je naročnik dolžan v celoti poravnati stroške ponudniku.

Naročnik razume, da so varnostne kopije brezplačna storitev, za katero ponudnik ne zagotavlja da bo vedno na voljo. Naročnik se strinja da mora za visoko stopnjo varnostni zagotavljati lastne varnostne kopije v lastni režiji na svoji opremi.

V primeru da naročnik samostojno izdeluje varnostne kopije svojih podatkov, le teh ne mora hraniti na strežniku. Varnostne kopije se lahko snamejo na osebni računalnik ali

druge medije namenjene hrambi podatkov. Na spletnem gostovanju je dovoljeno shranjevati le datoteke, ki so neposredno povezane z delovanjem spletnih strani. V nadaljevanju pomeni, da je spletno gostovanje namenjeno gostovanju spletnih strani in trgovin in ne hrambi podatkov.

Na strežniku za spletno gostovanje tečejo nenehno tečejo procesi, ki skrbijo za optimalno delovanje vseh storitev. Naročnik o podrobnem delovanju procesov in času delovanja teh procesov ne bo posebj obveščen.

Ponudnik o podrobnem delovanju in urniku izvajanja teh procesov ni dolžan posebej obveščati naročnika. Med te procese spadajo:

- optimizacija MySQL baz,
- optimizacija slik,
- priprava varnostnih kopij,
- anti-spam filtri,
- anti-virus filtri,
- blokiranje IP naslovov, ki se prevečkrat zmotijo v prijavi v sistem,
- blokiranje HTTP poizvedb, ki jih sistem zazna kot zlonamerne
- ipd.

Naročnik se strinja, da se onemogoči uporaba paketa spletnega gostovanja, če bistveno prekorači omejitve zmogljivosti, ki so za posamezen paket določene.

Naročnik se strinja, da z uporabo katerekoli programske opreme na opremi ponudnika prevzame tudi skrb in odgovornost za redno posodabljanje te programske opreme.

Naročnik se strinja, da odveže ponudnika, njegove partnerje, uslužbence in poslovodje, vseh odgovornosti, vključno s sodnimi stroški. V primeru sodnega postopka, bo ponudnik mogoče potreboval pisno zagotovilo naročnika, da ga je te odgovornosti rešil. V primeru, da pisnega zagotovila naročnik ne bo priskrbel, se bo to smatralo za kršitev te pogodbe. Naročnik se strinja, da uporablja storitve ponudnika povsem na svojo lastno odgovornost. Ponudnik ne daje garancije, da bodo storitve ustrezale naročnikovim potrebam in merilom ali da bodo prekinjene, pravočasne, varne in brez napak. Niti ne daje garancije, da bodo podatki, dobljeni z uporabo katerekoli ponudnikove storitve ali dobljeni iz e-pošte (sporočil) točni. Naročnik razume in se strinja je uporaba storitev izključno na njegovo lastno odgovornost in da bo sam odgovoren za posledice uporabe ponudnikovih programov in podatkov. Naročnik se strinja, da je celotna odgovornost ponudnika pri storitvah iz naročniškega razmerja in pri vsaki kršitvi naročniške pogodbe omejena zgolj na znesek, ki ga je naročnik plačal za storitev.

c) Omejitve

Omejitve e-pošte:

Največja dovoljena velikost poštnega predala je: 500Mb.

Velikost posameznega elektronskega sporočila ne sme presegati 50 MB. Sporočila lahko pošiljate največ 50 prejemnikom hkrati oz. v primeru več prejemnikov uporabljati zakasnitve. Zaradi zaščite proti avtomatiziranemu pošiljanju SPAM sporočil, je osnovna omejitev nastavljena na 50 sporočil na uro. Omejitve je možno po potrebi posamične

stranke dvigniti. Prepovedano je masovno pošiljanje sporočil (več kot 5.000 naslovnikom), mesečna omejitev števila poslanih sporočil pa je 25.000.

Največje število datotek na posamični paket paketu gostovanja je:

- 10.000 (iZi Start)
- 50.000 (iZi Super),
- 100.000 (iZi total),
- 200.000 (iZi extreme),
- 300.000 (iZi Supreme).

Omejitev rabe sredstev strežnika:

iZi Start:

CPU: 25%(0,25 CPU jedra),
Fizični pomnilnik pomnilnika (pMEM): 512 MB,
Diskovna pasovna širina (I/O): 512 KB/s,
Hkratne povezave (EP): 10,
Število datotek: 10.000.

iZi Standard:

CPU: 50%(0,50 CPU jedra),
Fizični pomnilnik pomnilnika (pMEM): 1024 Mb,
Diskovna pasovna širina (I/O): 1 Mb/s,
Hkratne povezave (EP): 15,
Število datotek: 50.000.

iZi total:

CPU: 100%(1,00 CPU jedra),
Fizični pomnilnik pomnilnika (pMEM): 1024 Mb,
Diskovna pasovna širina (I/O): 2 Mb/s,
Hkratne povezave (EP): 20,
Število datotek: 100.000.

iZi Extreme:

CPU: 150%(1,50 CPU jedra),
Fizični pomnilnik pomnilnika (pMEM): 2048 Mb,
Diskovna pasovna širina (I/O): 4 Mb/s,
Hkratne povezave (EP): 30,
Število datotek: 200.000.

iZi Supreme:

CPU: 150%(1,50 CPU jedra),
Fizični pomnilnik pomnilnika (pMEM): 3072 Mb,
Diskovna pasovna širina (I/O): 6 Mb/s,
Hkratne povezave (EP): 40,
Število datotek: 300.000.

NEOMEJENO 2018:

CPU: 150%(1,50 CPU jedra),
Fizični pomnilnik pomnilnika (pMEM): 2048 Mb,

Diskovna pasovna širina (I/O): 4 Mb/s,
Hkratne povezave (EP): 30,
Število datotek: 100.000.

d) Reklamacije

- a) V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) dovoljujemo 90-dnevno preizkusno obdobje za spletno gostovanje, ki prične teči prvi dan, ko je oddano naročilo. Naročnik lahko v danem obdobju zahteva povračilo sredstev za nakup spletnega gostovanja.
- b) V primeru da je naročnik koristil brezplačno storitev seljenja podatkov iz prejšnjega strežnika, lahko ponudnik ob obstopu naročnika od pogodbe le to zaračuna v skladu z veljavnim cenikom.

5. Izdelava spletne strani in spletne trgovine

a) Izdelava spletne strani

Glede podrobnosti izdelave spletne strani se ponudnik in naročnik dogovorita v pogodbi. Po izvedbi ima naročnik 1 mesec časa za prijavo morebitnih napak v delovanju spletne strani. Rok prične teči po uvajanju v uporabo spletne strani oz. po predaji. Po isteku tega časa, se morebitne napake odpravljajo proti dodatnemu plačilu.

b) Izdelava spletne trgovine

Glede podrobnosti izdelave spletne trgovine se ponudnik in naročnik dogovorita v pogodbi. Po izvedbi ima naročnik 1 mesec časa za prijavo morebitnih napak v delovanju spletne trgovine. Rok prične teči po uvajanju v uporabo spletne trgovine oz. po predaji. Po isteku tega časa, se morebitne napake odpravljajo proti dodatnemu plačilu.

6. Grafično oblikovanje

a) Oblikovanje logotipa

Naročnik je dolžan pred izvajanjem del izvajalcu podati osnovne informacije oz. želje glede podobe logotipa. Z upoštevanjem podanih informacij pripravimo število predlog, ki jih določa izbran paket za izdelavo logotipa. V kolikor naročnik z izdelkom ni zadovoljen po številu popravkov, ki jih določa izbran paket, se v primeru neupoštevanja informacij iz strani izvajalca, pripravi nov predlog izdelka brez dodatnega plačila. V nasprotnem primeru se za nadaljne posege, ki jih izbran paket ne zajema, zaračunajo dodatne ure dela po ceniku grafičnega oblikovanja podjetja SIMPLSPLET d.o.o., po ceni urne postavke. V primeru, da naročnik odstopa od naročila, je upravičen do vračila avansa le v primeru, če izvajalec ni upošteval kar narekuje pogodba, sklenjena ob naročilu storitev. Pri odpovedi naročila je naročnik dolžan podpisati pogodbo, ki prepoveduje naročniku uporabo ali kakršnokoli spreminjanje prejetih predlog logotipa, kakor tudi pošiljanje tretji osebi. Kakršnakoli kršitev teh pravic je predmet kazenskega in odškodninskega pregona po slovenski in mednarodni zakonodaji.

b) Izdelava celostne grafične podobe (CGP)

Naročnik je dolžan pred izvajanjem del izvajalcu podati osnovne informacije oz. želje glede izdelave celostne grafične podobe. Z upoštevanjem podanih informacij pripravimo število predlog, ki jih določa izbran paket za izdelavo celostne grafične podobe. V kolikor naročnik z izdelki ni zadovoljen po številu popravkov, ki jih določa izbran paket, se v primeru neupoštevanja informacij iz strani izvajalca, pripravi nov predlog izdelkov brez dodatnega plačila. V nasprotnem primeru se za nadaljne posege, ki jih izbran paket ne zajema, zaračunajo dodatne ure dela po ceniku grafičnega oblikovanja podjetja SIMPLSPLET d.o.o., po ceni urne postavke. V primeru, da naročnik odstopa od naročila, je upravičen do vračila avansa le v primeru, če izvajalec ni upošteval kar narekuje pogodba, sklenjena ob naročilu storitev. Pri odpovedi naročila je naročnik dolžan podpisati pogodbo, ki prepoveduje naročniku uporabo ali kakršnokoli spreminjanje prejetih predlog celostne grafične podobe, kakor tudi pošiljanje tretji osebi. Kakršnakoli kršitev teh pravic je predmet kazenskega in odškodninskega pregona po slovenski in mednarodni zakonodaji.

c) Oblikovanje ostalih produktov grafičnega oblikovanja

Glede podrobnosti izdelave ostalih produktov grafičnega oblikovanja se ponudnik in naročnik dogovorita v pogodbi.

d) Avtorska pravica

Ponudnik je edini avtor in lastnik vseh pravic nad fotografijo, vsemi stopnjami grafičnega oblikovanja. V izdelke, ki so rezultat grafičnega oblikovanja, je prepovedano kakršnokoli poseganje, spreminjanje, kopiranje in/ali razmnoževanje, če ni s pogodbo določeno drugače. Kakršnakoli kršitev teh pravic je predmet kazenskega in odškodninskega pregona po slovenski in mednarodni zakonodaji. Stranka lahko določene pravice (razen avtorstva) odkupi po veljavnem ceniku. V tem primeru se sestavi pisna pogodba.

7. Partnerski program

V partnerskem program se lahko prijavi pravna ali fizična oseba tudi če ne koristi storitev ponudnika. V naročniškem centru vsak naročnik najde partnersko povezavo. Naročnik lahko ponudniku preko te partnerske povezave pošilja obiskovalce. V primeru da obiskovalci, ki jih je poslal naročnik na ponudnikovi spletno strani izvedejo nakup, naročnik prejme 20% provizijo, 30 dni po prejemu plačila. Uspešno realizirana naročila in stanje provizije je naročniku na voljo v naročniškem centru. Minimalno izplačilo provizije je 100€.

8. Tehnična podpora

Ponudnik nudi naročniku podporo v naročniškem centru preko podpornih zahtevkov, katerih status in odgovor se naročniku pošlje tudi na e-pošto.

9. Varovanje podatkov

Naročnik in ponudnik se strinjata, da bosta kot poslovno skrivnost varovala vse podatke do katerih bosta prišla pri poslovnem sodelovanju.

10. Zasebnost in varnost

- a)** Ponudnik za prenos občutljivih podatkov uporablja šifriranje po protokolu SSL. Podatki ki jih naročnik posreduje ponudniku so nujni za izvedbo storitev in izdajo računa. Ponudnik bo podatke skrbno varoval in jih ne bo posredoval tretjim osebam/organizacijam razen v primeru ko je k temu zavezan z zakonodajo. Naročnik se strinja da bo svoje podatke ustrezno spreminja v naročniškem centru in s tem zagotovil ažurnost.

- b)** Naročnik se obvezuje varovati svoje dostopne podatke (up. ime, geslo ipd.) in vse ostale zaupne podatke, ki se nanašajo na njegov uporabniški račun ter ponudnika v primeru nepooblaščenega ali domnevnega posega takoj obvestil. Nepooblaščen dostop vključuje sum krajam, izgube podatkov, spremembo gesla ipd. ali katerokoli drug dogodek, ki nakazuje na nepoblaščen dostop.

11. Reševanje sporov

- a)** Splošni pogoji se interpretirajo in uveljavljajo v skladu z državnimi zakoni republike Slovenije. Če se kakšna postavka ali del postavke izkaže za napačno ali zakonsko neizvedljivo, se bo ta postavka ali njen del skonstruiral v skladu z dotičnim zakonom in bo kolikor je le mogoče odražal svoj prvotni namen. Ostali pojmi in pogoji postavk bodo ostali nespremenjeni in enako močni.

- b)** Za vse morebitne spore, ki jih stranki ne bi mogli rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Mariboru.